



Issue 10

DATE: 06/09/2019

SAM'S SAFETY TOPIC



Aircraft Hold Condition

OGGETTI TROVATI IN STIVA DELL'AEROMOBILE

Da una recente ispezione (SACA) sono stati rinvenuti dei lucchetti all'interno della stiva di un aeromobile appesi e chiusi alle griglie di protezione delle luci interne. Si ritiene che appartenessero al bagaglio di un passeggero.

Lucchetti bloccati sulle protezioni delle lampade!

Per qualunque segnalazione siamo sempre presenti.

UFFICIO SAFETY
CONTATTI :

Tel: 0521-951 515
Posta elettronica:
safety@aeroporparma.it



Z:\Trainer's folder\Training (ALIN)\Ryanair incidents photos\Cargo Hold padlocks loc Assy with Pad locks.1 + US Bulb.jpg



Network ed\EI-EKKLight

Qualunque tipo di FOD deve essere rimosso dalla stiva. Per nessun motivo lucchetti e affini devono essere attaccati nella stiva. Inoltre, cosa molto importante, qualunque corpo estraneo o difetto (interruttori, luci, ganci, reti, graffi e ecc.) individuato in stiva deve essere immediatamente comunicato per consentire agli ingegneri di intraprendere i provvedimenti necessari.

Ryanair non tollera nessun difetto/malfunzionamento dei propri aeromobili.



Issue 12

DATE: 20/09/2019

SAM'S SAFETY TOPIC



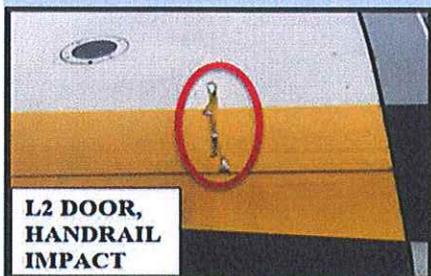
Aircraft Damage

Attento con i nostri aeromobili!!!

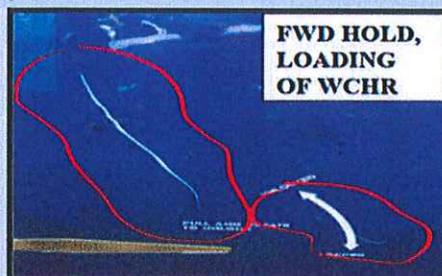
I ritardi si possono evitare!

Qualsiasi contatto con i mezzi di rampa e mezzi di terra può compromettere la struttura dell'aereo e il suo funzionamento una volta in volo. Riporta qualunque danneggiamento anche se può apparire irrilevante. Se si seguono correttamente tutte le procedure si possono evitare ritardi e disagi ai passeggeri. Di recente una scalfitura alla vernice della stiva anteriore ha comportato un ritardo di oltre 3 ore ai nostri passeggeri ed è costato 40.000 € alla compagnia. **Ricorda:** fatti guidare, fai sempre una prova dei freni, controlla se nel tuo carico gli oggetti fuori misura o ingombranti sono stati caricati correttamente.

Gli standard di Safety dipendono dal lavoro di ciascun individuo che lavora sui voli di Ryanair.



L2 DOOR,
HANDRAIL
IMPACT



FWD HOLD,
LOADING
OF WCHR

UFFICIO SAFETY
CONTATTI :

Tel: 0521-951 515

Posta elettronica:

safety@aeropotparma.it

SOGEAP
Aeroporto di Parma
Società per la Gestione
Via dell'Aeroporto, P.V.A. 47720
P.V.A. 0990110077

Make Safety Work 7 Days a Week

RYANAIR
MORE CHOICE. LOW FARES. GREAT CARE

Quanto non è menzionato è da ritenersi invariato

Operazioni in caso di visibilità ridotta (LVP)

A partire dalle condizioni di visibilità 2, situazione in cui la visibilità non è più sufficiente per ENAV TWR ad esercitare il controllo del traffico attraverso l'osservazione visiva diretta, la circolazione dei veicoli in area di movimento e sulla strada perimetrale deve essere limitata al minimo indispensabile e ai soli mezzi necessari per garantire la regolarità delle operazioni aeroportuali e ai mezzi di soccorso. Nei limiti del possibile deve essere privilegiato l'uso di vie di circolazione che non interessino i percorsi riservati al rullaggio degli aeromobili. Le attività non necessarie alla regolarità delle operazioni devono essere progressivamente sospese ed il personale addetto, e i relativi mezzi, allontanati dall'area di manovra. Tali attività potranno riprendere al ripristinarsi di condizioni di visibilità 1, o in condizioni normali di visibilità.

La movimentazione in area di manovra è limitata ad un solo mezzo alla volta. I veicoli, ad eccezione del Follow-me, sono considerati alla stregua degli aeromobili. La movimentazione degli aeromobili sui piazzali, compresi quelli del lato Ovest, è limitata ad un aeromobile per volta e la circolazione dei mezzi ridotta al minimo indispensabile. Gli aeromobili parcheggiati sui piazzali del lato Ovest possono raggiungere il punto attesa D solo con l'ausilio del Follow-me. Gli aeromobili in uscita dalla pista verso i piazzali del lato Ovest si posizionano subito oltre il punto attesa D in attesa di essere scortati dal Follow-me. (Sez. 23 MIdA, PO 060, all. 01-060).

SO.GE.A.P.
Aeroporto di Parma
Società per le Gestioni P. S.p.A.
Via dell'Aeroporto, 50/a - 43126 PARMA
P.IVA 0090119047

DID YOU KNOW?

The Aviation Safety Network said 2017 was "the safest year ever, both by the number of fatal accidents as well as in terms of fatalities." (sbs source)

Accident Overview

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Average 2012 - 2016 |
|---------------------------|------|------|------|------|------|------|---------------------|
| Yearly Flights (Millions) | 35.4 | 36.1 | 37.1 | 37.9 | 39.9 | 41.8 | 37.3 |
| Total Accidents | 77 | 86 | 77 | 67 | 45 | 74.8 | |
| Fatal Accidents | 15 | 14 | 12 | 4 | 9 | 10.8 | |
| Fatalities | 416 | 178 | 641 | 136 | 202 | 19 | 314.6 |

Source: IATA

Which airlines are the safest?

Western Australia-based Aviation journalist Geoffrey Thomas has developed a seven-star rating system to rank the world's safest airlines on the website AirlineRatings.com. Australian travellers will be pleased to hear that Qantas and Virgin Australia are in the top 20 of 2018. "Safety has improved dramatically because of IOSA," Mr Thomas told SBS News.

"Over four billion people fly every year, and the number of fatalities is minimal, tiny, if you're flying in the US or Europe or Australia, the chances of being involved in an accident on a commercial jet airliner are virtually zero." (www.sbs.com).

The Top 20 Safest Airlines 2018*

| | |
|------------------------|-----------------------------|
| Air New Zealand | Japan Airlines |
| Alaska Airlines | KLM |
| All Nippon Airways | Lufthansa |
| British Airways | Qantas |
| Cathay Pacific Airways | Royal Jordanian Airlines |
| Emirates | Scandinavian Airline System |
| Ethiadd Airways | Singapore Airlines |
| EVA Air | Swiss |
| Finnair | Virgin Atlantic |
| Hawaiian Airlines | Virgin Australia |

* Source: Airline Ratings, in alphabetical order

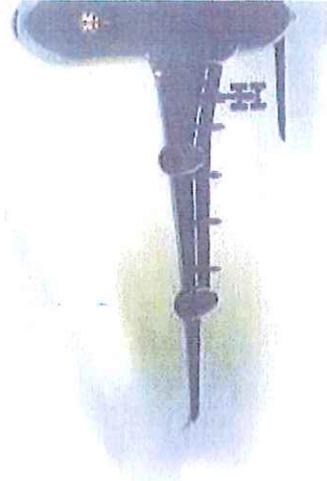


Periodical Safety Information Bulletin

Periodico di divulgazione in materia di Safety
001/2019

Subject:

- Post de-icing/anti-icing checks
- Safety Communications
- News from the world
- Did you know?
- Contacts



Periodical Safety Information Bulletin

Safety & Services Office,

So.Ge.A.P. S.p.A. -

Aeroporto di Parma

via Licinio Ferretti, 50/a - 43126 Parma

T. +39 0521.951504/515

e-mail: safety@aeroportoiparma.it



Subject: Post de-icing/anti-icing checks Ref. Publications: - Commission Regulation (EU) No 965/2012. - EASA SIB 2017-11 "Global Aircraft De-icing Standards". - SAE A56285 "Aircraft Ground De-icing/Anti-icing Processes", latest published version. **Applicability: Air operators and National Aviation Authorities (NAAs).**

"the de-icing/anti-icing sprayer will closely monitor the surfaces receiving treatment in order to ensure that all forms of frost, snow, slush, or ice [...] are removed, and that, upon completion of anti-icing treatment, these surfaces are fully covered with an adequate layer of anti-icing fluid".



L'Operatore dovrà verificare da vicino se le superfici trattate con il liquido de-icing/anti-icing sono completamente libere da ghiaccio, neve, nevischio, e se suddette superfici sono state adeguatamente ricoperte o cosparse da liquido anti-icing.

SAFETY COMMUNICATION



So.Ge.A.P. S.p.A., a dimostrazione dell'impegno costantemente profuso in materia di safety, attraverso il suo Safety Management System da' voce alle segnalazioni che potrebbero compromettere la sicurezza degli operatori e dei mezzi. La comunicazione è uno degli aspetti più importanti.



RICORDA SEMPRE DI SEGNALARE!

News From the World

L'Aeroporto di Torino aderisce al progetto "Autismo, in viaggio attraverso l'Aeroporto" ideato dall'ENAC con la collaborazione di Assaeroporti e della società di gestione aeroportuale e con il coinvolgimento delle associazioni di settore.

L'iniziativa vuole facilitare il passaggio in aeroporto e il viaggio in aereo di bambini e adulti con autismo, attraverso servizi di assistenza prima e durante l'esperienza in aeroporto, garantendo loro il pieno godimento del diritto alla mobilità. A tal proposito, l'Aeroporto di Torino fornisce alcuni strumenti per prepararsi a vivere più serenamente il percorso di viaggio.

Per agevolare la preparazione al viaggio del passeggero con autismo e degli accompagnatori, l'Aeroporto di Torino ha predisposto una Storia sociale che, attraverso fotografie e brevi testi, descrive gli ambienti e spiega in maniera semplice i vari momenti della permanenza in aeroporto, dall'arrivo in auto al ritiro bagagli, con un'attenzione particolare a quello che il passeggero sentirà e vedrà nelle varie fasi.

Inoltre, l'Aeroporto di Torino offre la possibilità di familiarizzare anticipatamente con i luoghi e con il percorso di viaggio prenotando una visita guidata del terminal con il personale specializzato. Per prenotare la visita è necessario inviare una e-mail a autismo@sagat.tn.it oppure telefonare allo 011-5676361/2 con un anticipo di 7 giorni.



Issue 13

DATE: 27/09/2019

SAM'S SAFETY TOPIC



CLEAR STAND READINESS

Per qualunque segnalazione siamo sempre presenti.

Abbiamo ricevuto un certo numero di Air Safety Reports, per cui i Piloti affermano che spesso hanno dovuto arrestarsi durante il rullaggio verso lo stand, a causa del posizionamento o della vicinanza dei GSE. Questi report riguardano maggiormente le scale mobili di salita/discesa passeggeri. Prima dell'arrivo dell'aeromobile, le scale sono posizionate già a metà strada sullo stand, oppure all'interno dello stand stesso, o a quello vicino. Questa è diventata una cattiva abitudine che potrebbe causare incidenti in futuro.

Prima dell'arrivo degli aeromobili, assicurarsi che lo stand sia libero da FOD, che i GSE siano posizionati ben al di fuori delle strisce; dove possibile i GSE devono essere posizionati dietro alla testa della linea di sicurezza dello stand.

Questo renderà più sicura l'operatività dell'equipaggio in fase di rullaggio sullo stand.



UFFICIO SAFETY
CONTATTI :

Tel: 0521-951 515

Posta elettronica:

safety@aeropotparma.it

SOGEAP

Aeroporto di Parma
Società per la Gestione S.p.a.
Via dell'Aeroporto, 1/A 43126 PARMA
P.IVA 0090179047

Make Safety Work 7 Days a Week

 RYANAIR

Quanto non è menzionato è da ritenersi invariato



SAFETY
PROMOTION

SAFETY
STARTS WITH
YOU!



Safety notice!

PO 050: Pulizia della pista, delle vie di rullaggio e dei piazzali.

(M.d.A. rev. 1 agg. 0 del 30.09.2019)

Gli interventi di pulizia delle infrastrutture sono organizzati come di seguito indicato:

- **Quindicinale** a programma: da effettuarsi sull'area di manovra (pista e vie di rullaggio); viene effettuata ogni 15 giorni dal Personale Preposto del Reparto Operativo.
- **Quindicinale** a programma: da effettuarsi su piazzali ed aree di parcheggio degli aeromobili (piazzole); viene effettuata ogni 15 giorni dal Personale Preposto operativo.
- **A richiesta** : da effettuarsi sull'area di movimento o sue porzioni su segnalazione e richiesta da parte di So.Ge.A.P. S.p.A. dal Duty Officer o dal Maintenance/Operational/Safety & Compliance Monitoring Manager in base alle **PO 030** e **PO 040** o da Altri Enti Aeroportuali (ENAC, ENAV S.p.A., VVF).

Le suddette attività vengono eseguite senza pregiudicare le attività aeroportuali. Il mezzo è una moto-spazzatrice (DULEVO) per uso aeroportuale, dotata di spazzole in materiale plastico onde evitare la dispersione di setole in acciaio in area di manovra.

A seguito di interventi di pulizia A Richiesta, su segnalazione di F.O.D. rilevato, sarà cura di So.Ge.A.P. S.p.A , a mezzo del Duty Officer, accertare che l'intervento abbia avuto esito positivo, attraverso riscontro ed ispezione visiva.

Al fine di accertare l'efficienza della moto-spazzatrice, con cadenza bimestrale, si provvederà ad una simulazione di raccolta F.O.D. in area pavimentata esterna a quella di movimento individuata in quella antistante alla Tensostruttura. La prova consiste nel verificare l'efficacia della moto-spazzatrice (vedere PO 050 par. 3.5).

Per qualunque
segnalazione
siamo sempre
presenti.

UFFICIO SAFETY
CONTATTI :

Tel: 0521-951 515

Posta elettronica:

safety@aeroporparma.it



Issue 3

DATE: 09/07/2019

SAM'S SAFETY TOPIC



Soggetto:

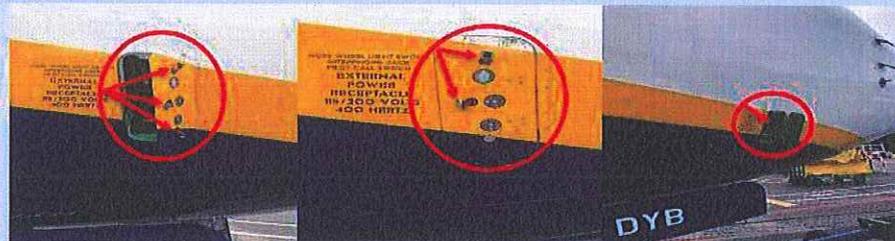
SPORTELLINO DEL PANNELLO EGPR

Per qualunque segnalazione siamo sempre presenti.

Pannello esterno del generatore di corrente chiuso?

Come riportato in SOP *GOM 4.12.3* di Ryanair il controllo pre-partenza deve essere eseguito tutte le volte. Recenti report hanno riscontrato la non corretta chiusura dello sportello o addirittura completamente aperto all'arrivo dell'aeromobile. Durante il "walk around" pre-partenza bisogna assicurarsi che tutte le porte, sportelli pannelli ecc. siano chiusi e assicurati. Il walk around pre-partenza è l'ultima ispezione visiva, perciò, per nessun motivo sono ammesse distrazioni durante i vari controlli a terra fino a quando non sono stati ultimati.

Anche il controllo in arrivo (walk around) è da considerarsi una procedura importantissima. Qualunque irregolarità rilevata (graffi, ammaccature, pannelli, portelli ecc.) deve essere immediatamente riportata.



UFFICIO SAFETY
CONTATTI:

Tel: 0521-951 515

Posta elettronica:

safety@aerportoparma.it

Your Cooperation is Greatly Appreciated. GOPs

RYANAIR
MORE CHOICE. LOWER FARES. GREAT CARE.

Quanto non è menzionato è da ritenersi invariato



**SAFETY
PROMOTION**

**SAFETY
STARTS WITH
YOU!**



Issue 14

DATE: 07/10/2019

SAM SAFETY TOPIC



SAFETY WALKAROUND

Controlla sempre che i pannelli/portelli siano chiusi correttamente

In molte occasioni, durante il walk around in fase di controllo degli aeromobili in arrivo, abbiamo riscontrato che gli sportelli di servizio degli aeromobili erano stati lasciati aperti.

Da un rapporto di questo mese risulta che un aeromobile è partito con il pannello dello scarico delle acque reflue aperto; il tubo collegato e aereo pronto alla manovra di decollo.



WHAT DO YOU THINK HAPPENED?

All'arrivo all'aeroporto di destinazione, durante il walk around di controllo si è riscontrato che lo sportello dello scarico mancava del tutto.



A/C DEPARTED WITH WASTE PANEL UNSECURED... MAYBE?



Waste panel reported missing on arrival

Assicurati sempre di completare correttamente il walk around; non dare spazio a distrazioni. La sicurezza prima di tutto.

Make Safety Work 7 Days a Week

RYANAIR

**UFFICIO SAFETY
CONTATTI :**

Tel: 0521-951 515
Posta elettronica:
safety@aeroportoparma.it

Per qualunque segnalazione siamo sempre presenti.

Quanto non è menzionato è da ritenersi invariato

**SAFETY
STARTS WITH
YOU!**



**SAFETY
PROMOTION**



SAFETY NEWS

Reported by Ryanair's Safety Awareness People-SAP's

Sept 2018

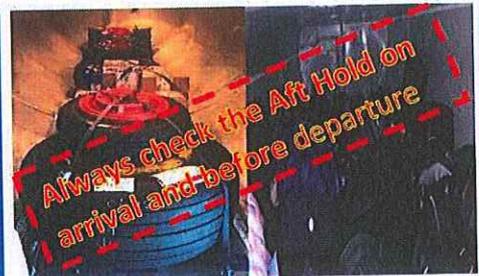
Sams Top Three Topics

#1: AFT HOLD checks

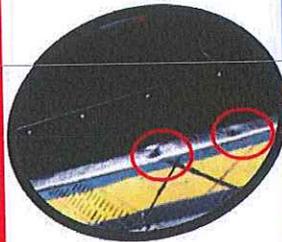
"La stiva posteriore deve essere aperta per prima e controllata; inoltre, deve essere controllata e chiusa per ultima"

Putroppo questa procedura non viene applicata molto spesso. A conseguenza di ciò abbiamo ricevuto safety report dove sono stati trasportati oggetti e bagagli non documentati

(Ground Ops Manual, 4.5.1.3)



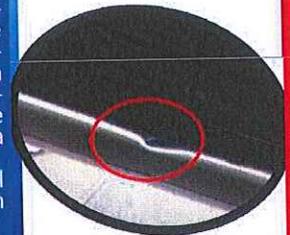
#2: Cargo hold sill damage



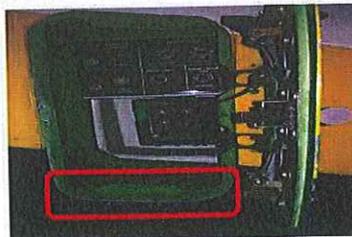
C'è stato un aumento di casi di danneggiamento alle guarnizioni delle porte delle stive. Questo tipo di danneggiamento è riconducibile al contatto con metalli o strutture metalliche. In particolare il nastro carica bagagli deve essere utilizzato con estrema cautela quando viene posizionato in stiva. Controllare le guarnizioni protettive del nastro prima del posizionamento in stiva.

NO TOUCH POLICY

(Ground Ops Manual, 4.6.1) No Touch policy



#3: EGPR 'doubler' damage



Anche i danneggiamenti al bordo inferiore del portello del EGPR sono in aumento. Si ritiene che questa tipologia di danno possa essere causato dal contatto della presa di corrente durante le fasi di collegamento e scollegamento della stessa.

Vi invitiamo a prestare maggiore attenzione durante questa operazione.

Regards,

Sam & The Ryanair GOPs Safety Team

Per qualunque segnalazione siamo sempre presenti.

**UFFICIO SAFETY
CONTATTI :**

Tel: 0521-951 515

Posta elettronica:

safety@aeroporparma.it

SOGEAP
Aeroporto di Parma
Società per la Gestione S.p.a.
Via dell'Aeroporto, 44/A - 426 PARMA
P.IVA 0390166047

Quanto non è menzionato è da ritenersi invariato

**SAFETY
PROMOTION**

**SAFETY
STARTS WITH
YOU!**



SAM SAFETY TOPIC

DOORS & PANELS



ASSICURARSI DI AVER COMPLETATO TUTTE LE ISPEZIONI DI TERRA!

Nel mese di Ottobre si è rilevato un aumento di report riguardanti i pannelli aperti all'arrivo degli aeromobili (16 report in questo mese). Questi report fanno capire che l'ispezione di sicurezza prima della partenza (walk around) non venga effettuata correttamente o non venga affatto eseguita. Queste ispezioni (walk around) devono essere condotte con la massima accuratezza e senza distrazioni. **Non ci sono scuse!**



Il rapporto più allarmante di tutti!

Un aeromobile pronto alla manovra di rullaggio con lo sportello della stiva posteriore completamente aperta.

Aft Hold Door Open x 1



Air Con Panel Open x 2



Fuel Panel Open x 2

EGPR Panel Open x 6



Waste Panel Open x 2



Airstairs Panel Open x 4



Make Safety Work 7 Days a Week

RYANAIR

Per qualunque segnalazione siamo sempre presenti.

**UFFICIO SAFETY
CONTATTI :**

Tel: 0521-951 515

Posta elettronica:

safety@aeropotparma.it

Quanto non è menzionato è da ritenersi invariato

SAFETY
STARTS WITH
YOU!



SAFETY
PROMOTION

Issue 18

DATE: 13/11/2019

SAM SAFETY TOPIC

PORTABLE STEPS

SAFE TO REMOVE THE STEPS?

ASK YOURSELF...

IS IT SAFE TO DO SO?

1. Salire le scale ed attendere alla porta
2. Informare l'equipaggio
3. Ritirare i corrimano
4. Verificare visivamente che la porta sia SALDAMENTE chiusa
5. Ritirare gli stabilizzatori e rilasciare i freni
6. Rimuovere le scale lentamente e con prudenza

ATTENDERE SEMPRE CHE LA PORTA DELL'AEROMOBILE SIA COMPLETAMENTE CHIUSA PRIMA DI RIMUOVERE LA SCALA.

*Fai la cosa giusta
Non l'azione sbagliata*



Make Safety Work 7 Days a Week

 **RYANAIR**

UFFICIO SAFETY
CONTATTI:

Tel: 0521-951 515

Posta elettronica:

safety@aeroportoparma.it

*Per qualunque segnalazione
siamo sempre presenti.*


SOGEAP
Aeroporto di Parma
Società per la Gestione S.p.A.
Via dell'Aeroporto, 126 PARMA
P.IVA 0090110047

**SAFETY
PROMOTION**

**SAFETY
STARTS WITH
YOU!**



Issue 19

DATE: 22/11/2019



SAM SAFETY TOPIC

De-Icing Operation

Fai in modo che l'operazione di De-Icing sia sicura – Non congelarti!!!

Le operazioni invernali sono affrontate dall'handler. Con la dovuta preparazione esse si svolgeranno in tutta sicurezza.

- Impianto pronto - Corretta temperatura dei liquidi?* ✓
- Parti meccaniche funzionanti?* ✓
- Controlli del veicolo completati?* ✓

Evitare scivolate o cadute

- NON** irrorare i mezzi di terra
- NON** irrorare i passaggi pedonali

MODULO DAR— Assicurarsi sempre che sia completato e siglato correttamente



Make Safety Work 7 Days a Week

RYANAIR GROUP

**UFFICIO SAFETY
CONTATTI :**

Tel: 0521-951 515
Posta elettronica:
safety@aeroportoparma.it

*Per qualunque
segnalazione
siamo sempre
presenti.*